

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Gestione Dipendenti Pubblici

Sede territoriale Milano 2
Ufficio Relazioni con il Pubblico

PIU (DPR n.445/2000 e s.m. e i.) 13:48 U-1



INPS.4965.30/07/2013.0030333

Milano, 29/07/2013

Prot.

All'Ufficio personaleCon preghiera di capillare diffusione

A seguito della Legge 122 del 2010 e della Determinazione presidenziale 95 del 30 maggio 2012, la presentazione delle domande tramite canale telematico sostituisce la tradizionale modalità cartacea per la gran parte dei procedimenti della Gestione dipendenti pubblici di Inps. **Il 31 luglio** termina il periodo di transizione: la telematizzazione dei servizi Inps - Gestione dipendenti pubblici sarà completata. **Dal 1 agosto 2013** tutte le istanze dovranno essere presentate esclusivamente tramite uno dei seguenti canali:

- **Via web**, attraverso l'area dedicata del sito www.inps.it (www.inpdap.gov.it, sarà chiuso entro il prossimo 1° ottobre). I servizi telematici sono accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN personale. Per alcuni è richiesta l'accreditamento delle amministrazioni.
- **Contact Center integrato**, n. 803164 (per chiamate gratuite da numeri fissi) o al n. 06164164 (per chiamate da telefoni cellulari con costo a carico dell'utente);
- **Patronati**, attraverso i servizi telematici offerti dagli stessi.

L'istanza erroneamente presentata in formato **cartaceo non sarà procedibile**, fino a quando il richiedente non avrà provveduto a trasmetterla con una delle modalità sopra indicate. La data di presentazione della domanda sarà, in tal caso, quella in cui verrà ricevuta in forma telematica. Si precisa che non è necessario, una volta inviata la domanda online, produrre il cartaceo della stessa o la ricevuta di invio telematico. Ciò anche al fine di evitare inutili sprechi e costi di spese postali, in ottemperanza alle disposizioni sulla Spending Review.

Gli utenti sono perciò invitati a munirsi tempestivamente del **codice PIN personale**. Per i figli di iscritti e pensionati (anche dell'ex Enam), l'accesso ai benefici sociali loro riservati è inoltre subordinato alla preventiva iscrizione nella Banca Dati. Il modulo, da inviare via PEC o fax corredato di copie documenti d'identità degli interessati alla Sede Inps - Gestione dipendenti pubblici di competenza, è disponibile sul sito al seguente percorso: Home> Modulistica> Richiesta prestazioni> Prestazioni creditizie e sociali> Richiesta di iscrizione in banca dati.

Anche per le Amministrazioni vi sono dei cambiamenti rilevanti, in particolare, tutti gli enti devono accreditarsi per poter permettere ai dipendenti la presentazione di domande di prestito.

Per il piccolo prestito sono esentati solo gli enti che accedono tramite NoiPA, tuttavia questi ultimi devono comunque accreditarsi per i prestiti pluriennali diretti.

Per abilitarsi, le amministrazioni devono preventivamente inviare apposita domanda.

Il Modello di 'Accreditamento per l'accesso al servizio domande di prestito' è disponibile sul sito internet dell'istituto nella sezione: Amministrazione ed enti > Domande prestiti. Il modulo, una volta compilato in tutte le sue parti, deve essere inoltrato via PEC o via fax alla Sede Inps Gestione ex Inpdap di competenza, allegando copia documento del firmatario.

Cordiali saluti

Il Dirigente di sede
Dott. Giacomo Caristi